



ARCH GATE

FACILITY MANAGEMENT & BUSINESS SUPPORT

პრემიუმ სამუშაო გარემოს სრული მომსახურება

მომსახურების პრეზენტაცია კორპორატიული ოფისებისა და ბიზნეს ცენტრებისთვის

ერთი პარტნიორი თქვენი ოფისის ყოველდღიური მუშაობისთვის

ARCH GATE მართავს როგორც ხილულ სერვისებს, ისე ფონურ ოპერაციულ პროცესებს.

სისუფთავე, ჰიგიენა და ვიზუალური წესრიგი
რეცეფცია, სტუმრების მიღება და ყოველდღიური
ადმინისტრაციული მხარდაჭერა
ყავა, წყალი, მცენარეები, ფლორისტიკა და ოფისის კომფორტი
შეხვედრები, ბიზნეს ქეითერიინგი და სტუმრის გამოცდილება
ტექნიკური, უსაფრთხოების და IT მხარდაჭერა
VIP ტრანსპორტირება და ბიზნეს განთავსების კოორდინაცია

მოქნილი მომსახურების მოდელი

შეგიძლიათ აირჩიოთ სრული პაკეტი ან
მხოლოდ ის მიმართულებები, რომლებიც
თქვენს ოფისს ყოველდღიურად სჭირდება.

1 პარტნიორი • 7 მიმართულება • 24/7 რეაგირება

სერვისები თქვენი ოფისის საჭიროებების მიხედვით

მიმართულებები შეიძლება გაერთიანდეს ერთ სრულ პაკეტში ან დაიგეგმოს ცალკე.

0 1 რეცეფცია და სტუმრის გამოცდილება

პირველი შთაბეჭდილების პროფესიონალური მართვა

0 2 დასუფთავება და ჰიგიენა

სუფთა, უსაფრთხო და მოწესრიგებული გარემო

0 3 ყავა, წყალი და საოფისე კომფორტი

ყოველდღიური კომფორტის უწყვეტი სერვისი

0 4 გამწვანება და ფლორისტიკა

ცოცხალი, თბილი და წარმომადგენლობითი ინტერიერი

0 5 შეხვედრები და ბიზნეს ქეითერიინგი

მოლაპარაკებებისა და შეხვედრების მაღალი დონე

0 6 ტექნიკური, უსაფრთხოების და IT მხარდაჭერა

ფონური ოპერაციული სტაბილურობა

0 7 VIP ტრანსპორტირება და ბიზნეს განთავსება

სტუმრის კომფორტული ლოგისტიკა



რეცეფცია და სტუმრის გამოცდილება

ოფისში ან ბიზნეს ცენტრში შემოსვლის პირველი წუთის პროფესიონალური მართვა.

მიზანი

სტუმარმა თავიდანვე იგრძნოს წესრიგი, სანდოობა და პრემიუმ მომსახურების დონე.

რას მოიცავს

Reception desk და concierge მხარდაჭერა
სტუმრების მიღება, რეგისტრაცია და გაცილება
ზარების, შეხვედრების, ფოსტისა და კურიერების კოორდინაცია

სარგებელი: კომპანიის პირველი შთაბეჭდილება ხდება უფრო ძლიერი, ხოლო სტუმრების ნაკადი — ორგანიზებული და კონტროლირებადი.



დასუფთავება და ჰიგიენის მართვა

სისუფთავე, ჰიგიენა და ვიზუალური წესრიგი როგორც ყოველდღიური სამუშაო სტანდარტი.

მიზანი

სივრცე ყოველდღე იყოს სუფთა, უსაფრთხო, მოწესრიგებული და ვიზუალურად პრემიალური.

მომსახურება

ყოველდღიური დასუფთავება და ღამის ღრმა წმენდა ჰიპოალერგიული და ეკო-სერტიფიცირებული საშუალებები მინის, იატაკის, ლობისა და სველი წერტილების მოვლა მონიტორებისა და საოფისე ტექნიკის სპეციალიზებული წმენდა ჰიგიენური სახარჯი მასალების მარაგის კონტროლი

სარგებელი: თანამშრომლები იღებენ უფრო ჯანმრთელ გარემოს, ხოლო სტუმრები ხედავენ მაღალი დონის წესრიგს.

ყავა, წყალი, საოფისე კომფორტი და გამწვანება

დეტალები, რომლებიც ყოველდღიურ სამუშაო გარემოს თბილს და კომფორტულს ხდის.

0 3 ყავა, წყალი და საოფისე კომფორტი

ყავის აპარატები, პრემიუმ ყავა, ჩაი, წყლის ფილტრაცია, დისპენსერები, მარაგების მონიტორინგი და ტექნიკური სერვისი.

0 4 გამწვანება და ფლორისტიკა

ყვავილების კომპოზიციების განახლება, მცენარეების შერჩევა, მოვლა, ქოთნები, ნიადაგი და სეზონური დეკორი.



სარგებელი: ოფისი მუდმივად ინარჩუნებს კომფორტს, ელემენტურ ვიზუალს და სტუმრისთვის სასიამოვნო გარემოს.

შეხვედრები და ბიზნეს ქეითერინგი

მოლაპარაკებების, პრეზენტაციების და დახურული შეხვედრების მაღალი დონის მომსახურება.

რას მოიცავს

Coffee Breaks და Finger Food
Boardroom Lunches და Premium Plated Service
ჯანსაღი მენიუ, ვეგანური ოპციები და დესერტები
შეხვედრების ოთახების წინასწარი მომზადება
წყალი, ყავა, ტექნიკა, სისუფთავე და ვიზუალური წესრიგი

სარგებელი: შეხვედრები იღებს უფრო წარმომადგენლობით ფორმატს და სტუმარზე ტოვებს ძლიერ შთაბეჭდილებას.

ტექნიკური, უსაფრთხოების და IT მხარდაჭერა

ფონური ოპერაციული მხარდაჭერა, რომელიც ამცირებს შეფერხებებს და ყოველდღიურ რისკებს.

უსაფრთხოება

დაცვა, CCTV, დაშვების კონტროლი, ვიზიტორების უსაფრთხოება და ინციდენტების აღრიცხვა.

ტექნიკური მხარდაჭერა

ელექტრობა, UPS, გენერატორი, HVAC, ვენტილაცია, წყლის სისტემები და ავარიული რეაგირება.

IT მხარდაჭერა

Help Desk, Wi-Fi, პრინტერები, Microsoft 365, საბაზისო კომპიუტერული უსაფრთხოება და IT აქტივები.

სარგებელი: კომპანია იღებს სტაბილურ სამუშაო გარემოს, სწრაფ რეაგირებას და ნაკლებ ოპერაციულ პრობლემას.

VIP ტრანსპორტირება და ბიზნეს განთავსება

სტუმრების, პარტნიორების, ინვესტორების და მენეჯმენტის კომფორტული ლოგისტიკა.

მიზანი

სტუმრის ჩამოსვლიდან შეხვედრამდე ყველა დეტალი იყოს ორგანიზებული, დროული და პრესტიჟული.

რას მოიცავს

აეროპორტში დახვედრა და გაცილება
Premium Sedan და Executive SUV
პროფესიონალი მძღოლი, ეტიკეტი და კონფიდენციალურობა
სასტუმროს შერჩევა და დაჯავშნის კოორდინაცია
რესტორნის, თარჯიმნის და დღის ლოგისტიკის მხარდაჭერა

მომსახურება, რომელიც ამცირებს ყოველდღიურ ადმინისტრირებას

ერთი საკონტაქტო პირი, ერთიანი ხარისხის სტანდარტი, გეგმიური კონტროლი, სწრაფი რეაგირება და რეგულარული ანგარიშგება.

0 1 ნაკლები ადმინისტრაციული დატვირთვა

კომპანია აღარ მართავს ცალკე მომწოდებლებს, პატარა პრობლემებს და ყოველდღიურ დეტალებს.

0 2 უფრო მაღალი ხარისხის კონტროლი

სერვისები კონტროლდება სტანდარტით, ჩეკლისტებით და ანგარიშგებით.

0 3 უკეთესი სამუშაო გარემო

თანამშრომლების და სტუმრების ყოველდღიური გამოცდილება ხდება უფრო კომფორტული და პრემიალური.



როგორ ვიწყებთ მუშაობას

კლიენტი იღებს მკაფიო გეგმას, კონტროლის წესს და მომსახურების დაწყების გრაფიკს.

0 1	შეფასება	ვადგენთ ოფისის ტიპს, ფართს, თანამშრომლების რაოდენობას, სტუმრების ნაკადს და საჭიროებებს.
0 2	სერვისის გეგმა	ვამზადებთ მომსახურების მოცულობას, სიხშირეებს, პასუხისმგებლობებს და ხარისხის კონტროლს.
0 3	მობილიზაცია	ვაყალიბებთ გუნდს, გრაფიკს, მომწოდებლებს, ჩეკლისტებს და რეაგირების პროცედურებს.
0 4	ყოველდღიური მართვა	ვაკონტროლებთ შესრულებას, ინციდენტებს, მარაგებს, კომუნიკაციას და სტუმრის გამოცდილებას.
0 5	ანგარიშგება	კლიენტი იღებს რეგულარულ ინფორმაციას შესრულებაზე, ხარვეზებზე და გაუმჯობესების რეკომენდაციებზე.

ARCH GATE

პრემიუმ სამუშაო გარემო ერთი პასუხისმგებელი პარტნიორისგან

დაგვიკავშირდით და მოვამზადებთ მომსახურების სტრუქტურას თქვენი
ოფისის ყოველდღიური საჭიროებების მიხედვით.

ARCH GATE LLC

info@archgate.ge · archgate.ge · Tbilisi, Georgia